

別荘地・リゾート不動産向け

別荘地・リゾート不動産の魅力、 購入検討者に伝わっていますか。

販売情報への『伝え方』を見直す簡易チェック

株式会社booster

2026年8月



はじめに

この資料をお手に取っていただき、ありがとうございます。

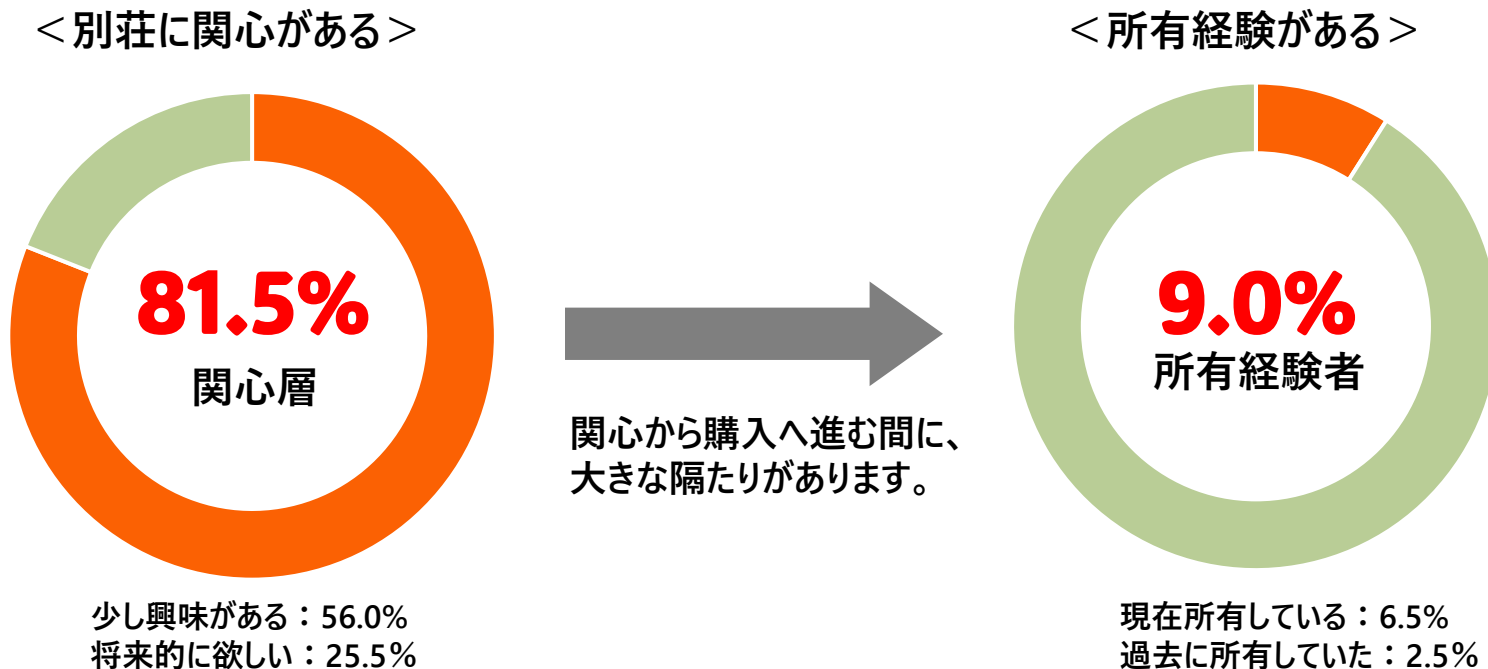
私たちboosterは、お客さまの気持ちを起点に、企業やサービスの魅力が伝わるよう、『伝え方』と接点を整える会社です。

この資料では、別荘地・リゾート不動産の販売情報が、購入検討者に伝わる内容になっているかを確認いただけます。まずは現在の情報を振り返りながら、気になる項目をチェックしてみてください。

今後の販売活動に、少しでもお役立ていただけたら幸いです。

関心は高くても、所有経験者は限られている

別荘に関心を持つ人は81.5%。一方、現在または過去に所有経験がある人は9.0%にとどまります。



別荘に関心を持つ人は多い一方、所有経験がある人は一部にとどまります。
購入を検討する過程には、さまざまな「不安」や「迷い」があると考えられます。

出典：やど管理メディア「別荘に関する意識調査」（全国20歳以上200名、2026年3～4月インターネット調査）

お客さまが本当に知りたいことを伝えられていますか？

販売側が伝えている情報と、購入検討者が知りたいことには違いがあります。
その違いを整理することが、選ばれるための第一歩です。



購入検討者が判断する、3つの情報

購入検討者が判断するためには、「期待」「不安や疑問」「ここを選ぶ理由」の3つが必要です。
また、ネガティブな情報もあえて伝えることにより、購入検討者の納得感や信頼関係につながります。

01

期待 を高める情報

どのような時間を過ごせるか。
自分たちに合うか。

購入後の暮らしを、
具体的に想像できる情報。

02

不安・疑問 に応える情報

維持費や管理、アクセス、
自然条件などはどうか。

購入前に感じる不安や疑問に、
具体的に答える情報。

03

ここを選ぶ理由

ほかの地域や施設と比べて、
なぜここなのか。

この場所ならではの魅力や、
選ぶ価値が伝わる情報。

3つの情報が揃うことで、購入検討者の納得感が高まり、
購入への判断を後押しします。

購入検討者に届く『伝え方』簡易チェック

自社のWebサイト・資料・現地案内を振り返り、各項目に✓を付けてみましょう。

購入検討者の立場によるチェック基準 ○：十分に伝わっている △：一部は伝わっている ×：十分には伝わっていない

01	期待を高める情報	○	△	×
	購入後にどのような時間を過ごせるか、イメージできる			
	実際のオーナーの過ごし方や楽しみ方がわかる			
	季節ごとの魅力や利用シーンが伝わる			
	どのような方・暮らし方に合う場所かがわかる			
02	不安・疑問に答える情報	○	△	×
	購入費用に加え、維持費の目安がわかる			
	管理会社とオーナー、それぞれが担うことがわかる			
	アクセスや周辺の買い物・医療などの利便性がわかる			
	気候・自然環境・冬季など、気になる点への備えや工夫が伝わる			
	別荘地内の管理規約やオーナー間のルールがわかる			
	将来、売却する場合の考え方や相談先がわかる			
	購入後、困ったときの相談・サポート体制がわかる			
03	「ここを選ぶ理由」になる情報	○	△	×
	この地域ならではの魅力が伝わる			
	比較されやすい地域・別荘地との違いがわかる			
	ここでならではの過ごし方や価値がある			
	総合的に見て、他の選択肢と比べてもここを選ぶ理由が一言で言える			

購入検討者に届く『伝え方』を設計する

チェックリストで伝えるべき材料が整理できたら、次は購入検討者に届く形へ組み立てます。
「何を伝えるか」を土台に、「誰に・いつ・どう伝えるか」を考えます。

何を伝えるか

期待 / 不安・疑問 / ここを選ぶ理由



購入検討者に届く形へ設計する



誰に伝えるか

どのような過ごし方を求め、
何に不安を感じている人か



いつ伝えるか

情報収集時・資料請求後
・現地案内時



どう伝えるか

Web・資料・現地案内
その後のフォロー



購入検討者に届く『伝え方』

まずは、今ある『伝え方』を見直してみませんか。

魅力や情報を増やす前に、今ある情報が購入検討者に届く形になっているかを見直してみませんか。

boosterは、購入検討者の視点から魅力や情報を整理し、Web・資料・現地案内などの『伝え方』を整えるお手伝いをしています。

ご相談・お問い合わせ

株式会社 booster

〒155-0032 東京都世田谷区代沢5-3-20 中川ビル1階

TEL：03-5432-9217

コーポレートサイト：<https://www.booster-tokyo.co.jp/>

サービス紹介サイト：<https://www.booster-tokyo.co.jp/villa/>